

온라인마케팅을 통한 매출 향상 전략



기업지원팀

4차 산업혁명

4차 산업혁명이란?

- ▶ 정보통신기술(ICT)의 융합으로 이뤄지는 차세대 산업혁명
 - 초연결, 초지능, 초융합

인공지능(AI)

빅데이터

사물인터넷(IoT)

클라우드 컴퓨팅

로봇기술

드론

자율주행

가상현실(메타버스)

블록체인



온라인마케팅이란?

- ▶ 지역이건 분야건 사람과 관계가 중심이다.
- ▶ 온라인은 무한기회를 제공한다.



온라인마케팅이란?

온라인에서 이루어지는 모든 마케팅

바이럴

키워드

배너광고

검색광고

언론보도

모바일

SNS

체험단



바이럴마케팅이란?

- 블로그나 카페 등을 통해 소비자들에게 자연스럽게 정보를 제공하여 기업의 신뢰도 및 인지도 상승과 구매욕구 자극이라는 효과를 가져오는 마케팅 기법



온라인마케팅이란?

1. 블로그 마케팅
2. 카페 마케팅
3. 지식인 마케팅
4. 자동완성, 연관검색어
5. SNS 마케팅
6. 유튜브 마케팅
7. 이미지 마케팅
8. 동영상마케팅
9. 이메일 마케팅



네이버 스마트플레이스 (농장명등록)

- 지도 검색에 업체를 등록할 수 있는 무료서비스
- 시간에 관계없이 언제든지 등록할 수 있다.
- 등록 완료는 등록 요청 후 네이버 운영 기준에 따라
업무일 기준 2시간에서 최대 5일 이내에 처리된다.
- 서비스 반영은 처리 후 하루 정도 지연되어 반영된다.



네이버 모두(농장 홈페이지 제작)

- 누구나 쉽게 무료로 만드는 모바일홈페이지
- 네이버 검색도 무료로 한번에
(네이버 검색은 자동으로, 네이버 지도도 클릭 한 번으로 간편하게 등록)
- 쉽게 따라하는 다양한 템플릿
- 블록처럼 맞추 손쉽게 완성
- 언제 어디서나 쉽고 빠르게 편집



네이버 스마트스토어

네이버 스마트스토어

- 간편한 입점 절차를 거쳐 누구나

쉽고 편리하게 쇼핑몰을 만들 수 있다.

- 고객의 신뢰와 만족도를 확보할 수 있는 판매 플랫폼을 지원
- 다양한 광고 및 선택적 마케팅 수단 사용을 통한 쇼핑몰

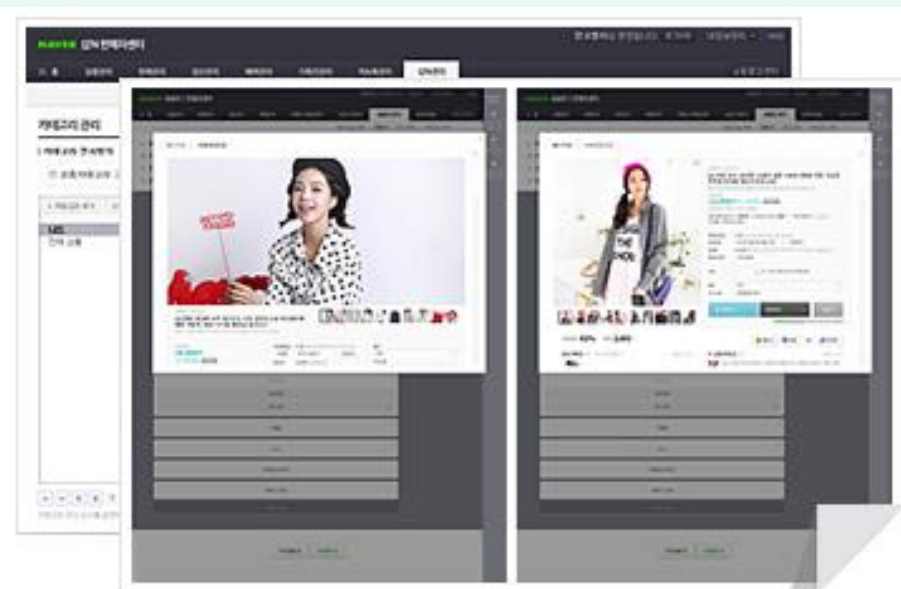
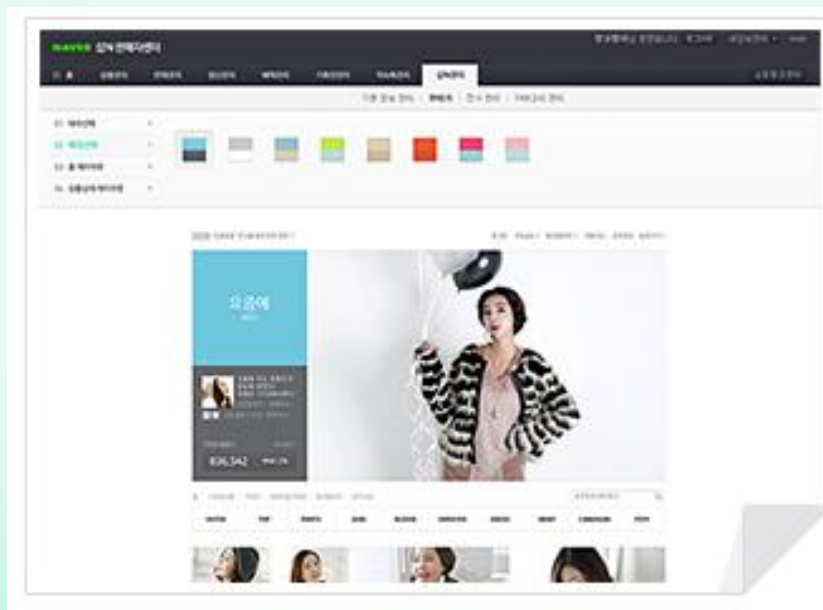
아이덴티티가 보장



네이버 스마트스토어

원스톱 쇼핑몰 구축 솔루션

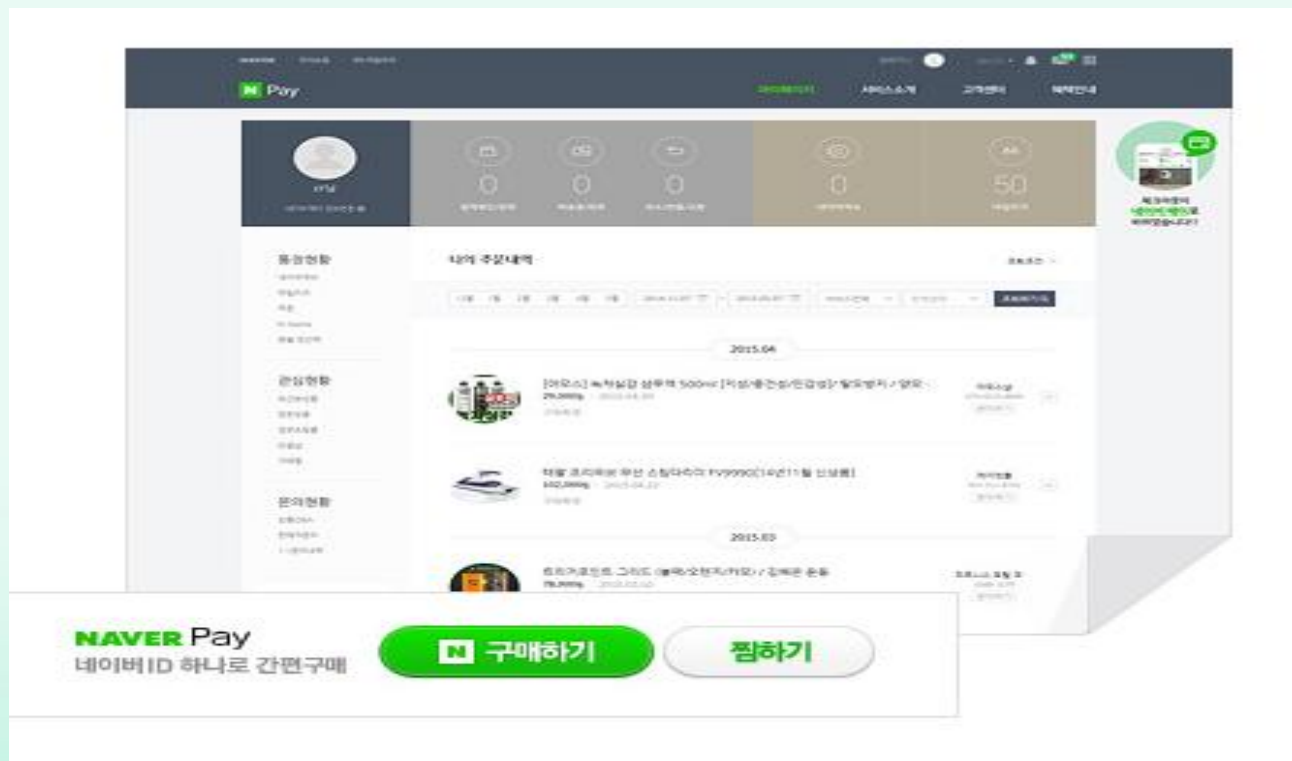
- 쇼핑몰과 블로그이 장점을 결합한 형태의 쇼핑몰 구축 솔루션
- 디자인에 익숙지 않은 초보 판매자도 누구나 쉽게 만들 수 있다.
- 다양한 스킨과 배너가 무료로 제공된다.



네이버 스마트스토어

네이버페이 결제

- 네이버페이 결제는 고객이 안심하고 구매할 수 있는 환경을 제공한다.
- 네이버페이 결제의 안정성은 ‘내 쇼핑몰’의 신뢰와 고객만족도를 높여준다



네이버 스마트스토어

네이버페이 포인트

- 네이버 신개념 통합 네이버페이 포인트 제공
- 네이버 서비스 또는 다양한 온라인 쇼핑몰/가맹점에서 적립된 네이버 포인트로 스토어팜 상품 구매시에 사용.
- 고객구매시 적립되는 네이버페이 포인트는 재구매로 연결
- 네이버페이 포인트를 활용한 다양한 이벤트를 통해 구매전환율을 높일 수 있다.



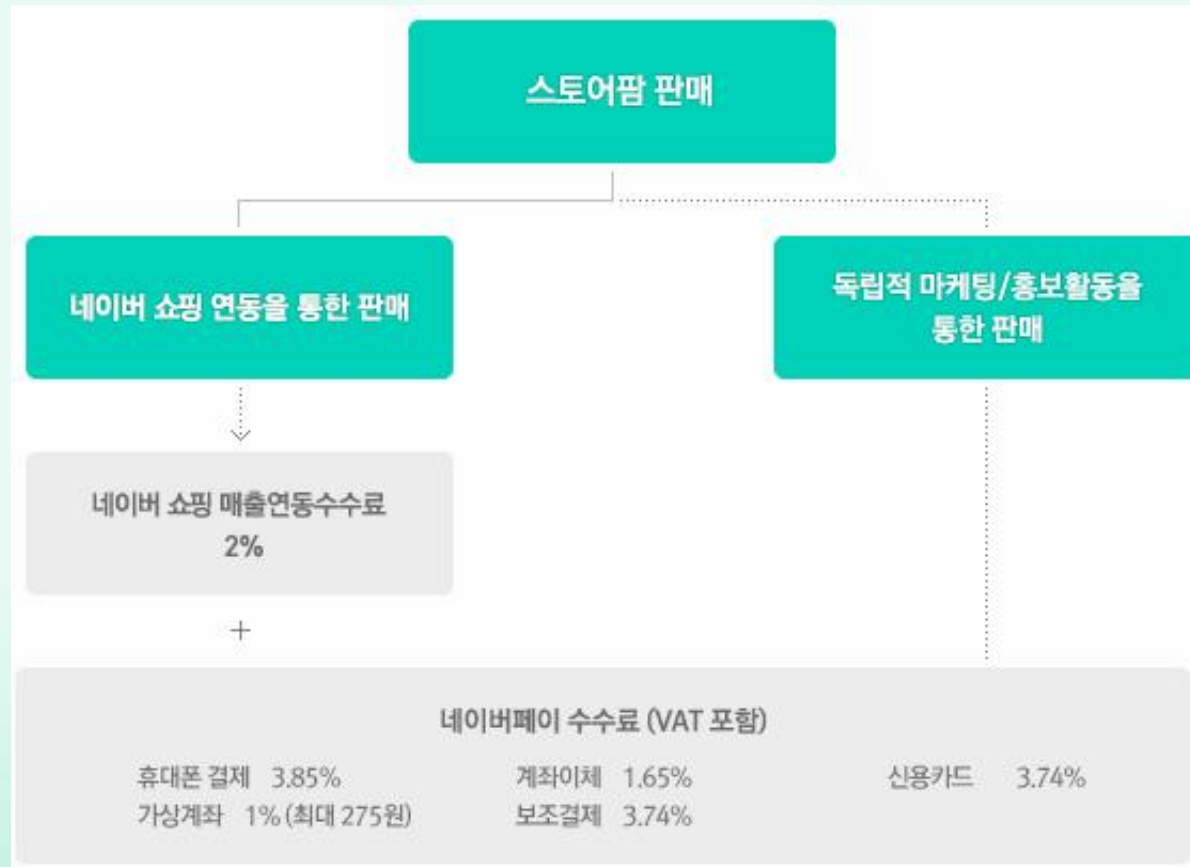
The screenshot shows the Naver Pay Point management interface. A circular callout with the text '네이버페이 포인트' (Naver Pay Point) is centered over the page. The interface includes sections for '상점/주요쿠폰' (Store/Key Coupon), '배송비쿠폰' (Shipping Fee Coupon), and '네이버 할인카드' (Naver Discount Card). A green box on the right displays the '현재 포인트' (Current Points) as 17,480. The bottom section contains '배송지 정보입력' (Shipping Information Input) and '주문자 정보' (Orderer Information).



네이버 스마트스토어 장점

입점 및 판매 수수료 무료

- 입점 & 판매 수수료가 없는 무료 판매 플랫폼
- 네이버 쇼핑 연동, 검색광고 등록, 개인화 소셜플러그인 서비스 사용을 통한 다양한 마케팅 가능



네이버 스마트스토어 장점

다양한 채널의 마케팅

■ 네이버 쇼핑 입점

- 이용자 80%가 구매를 목적으로 방문
- 상품검색 시 네이버 페이지 영역 내 판매자의 상품과 판매상점 정보 노출
- 스토어팜 판매회원의 경우 별도 심사 없이 네이버 쇼핑 광고주 입점 가능
(스토어팜 회원의 경우 매출연도수수료는 2%로 일괄 과금)

■ 검색광고 등록

- 특정 키워드에 대한 광고 등록 시 해당 키워드 검색 결과 페이지에 광고 노출
- 해당 키워드에 관심 있는 구매자에게만 노출되는 타겟형 광고

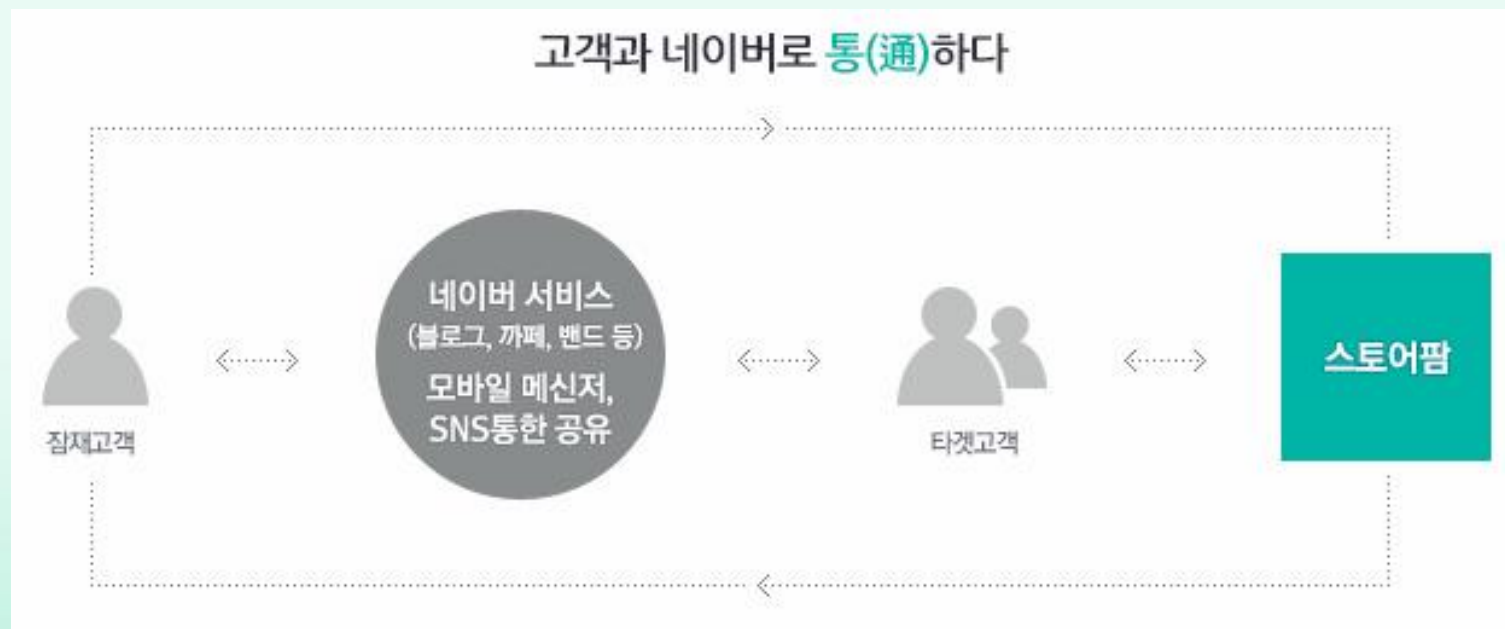


네이버 스마트스토어 장점

다양한 채널의 마케팅

■ 바이럴 마케팅이 가능한 개인화 소셜 플러그인 활용

- 블로그, 카페, 밴드, 트위터, 페이스북에 퍼기가 기능을 통한 상품 홍보
- 모바일 메신저와 SNS 공유를 이용한 바이럴 마케팅



네이버페이



네이버페이

네이버 ID로 다양한 가맹점에서 회원가입 없이 편리하게 쇼핑,
결제, 배송관리하고 네이버 뮤직, 영화, 웹툰 등 디지털콘텐츠까지
결제할 수 있는 서비스



네이버페이



네이버페이

결제내역 포인트내역 송금내역 이벤트·쿠폰 구매평·문의

네이버페이 포인트
18원
적립포인트 18원
출전포인트 0원
네이버페이 설정
카드 관리 계좌 관리
비밀번호 배송지 관리
이벤트
N Pay x Pizza Hut
피자헛에서
네이버페이를 첫 결제 시,
무조건 2,000원 적립!!

쇼핑 디지털콘텐츠 예약 체크카드

결제확인/완료 배송중/완료 취소/반품/교환

0 0 0

쇼핑 짐·Q&A를
쇼핑MY에서 확인하세요
▶ 점한상품 -

2월 3월 4월 5월 6월 7월 2016.01.31 ~ 2016.07.31 전체상태 조회하기

2016.07

나포푸드 아로니아 파우더 분말 가루 50g 5포
40,000원 | 2016.07.29
취소완료

나포푸드 착한먹...
063-453-1033
문의하기

우천오가피의 오가피즙 120ml 1포, 오가피먹는법
1,500원 | 2016.07.15
구매 확정

아르보데
010-7644-5505
문의하기

네이버 톡톡 파트너센터

네이버 톡톡



스토어팜, 스토어팜 전문관, 네이버 쇼핑검색
모두!, 부동산, 그라폴리오 등 다양한 서비스
안에서 사업주와 대화하는 채팅 서비스!

별도의 채팅 앱을 깔지 않아도, 친구 추가를
하지 않아도 바로 대화할 수 있는 서비스



네이버 톡톡 파트너 센터

별도의 앱 설치 없이
친구추가 없이
쉽고 간편하게
고객과 이야기하는 방법

오프라인 매장에서 장사하시는 박사장님도 온라인 물을 운영하는
김대표님도 네이버톡톡을 활용해 보세요.

시작하기



네이버 톡톡 파트너센터



소상공인컨설턴트 이병학...
WC9W06

✓ 사용중

대화관리 +

노출관리 +

마케팅관리 +

멤버관리

톡톡통계 +

기본설정 +

네이버톡톡 계정관리홈

대화관리, 멤버관리, 채널관리 등
상담 성과를 높일 수 있는 다양한 기능을 제공합니다.



톡톡통계

(최근 7일 기준)

오픈/대화통계

더보기 >

채팅창 오픈수

2 회

오픈 이용자수

1 명

대화 이용자수

0 명

친구통계

더보기 >

총 친구수

0 명

친구추가

0 명

친구취소

0 명

단체메시지통계

더보기 >

총 전송수

0 건

총 읽음수

0 건

알림

온라인마케팅의 이해

■ 소셜미디어란?

- ▷ 사람들이 자신의 생각과 의견, 경험, 관점 등을 서로 공유하고 참여하기 위해 사용하는 개방화된 온라인 툴과 미디어 플랫폼



소셜미디어마케팅 해야하나?

▶ 안하면 안될까?

남들이 트랙터를 이용할 때 맨손으로 정상적인 효율을?

▶ 대행업체에 맡기면 될까?

관계는 대행이 안됩니다.

▶ 담당직원을 두면 되는걸까?

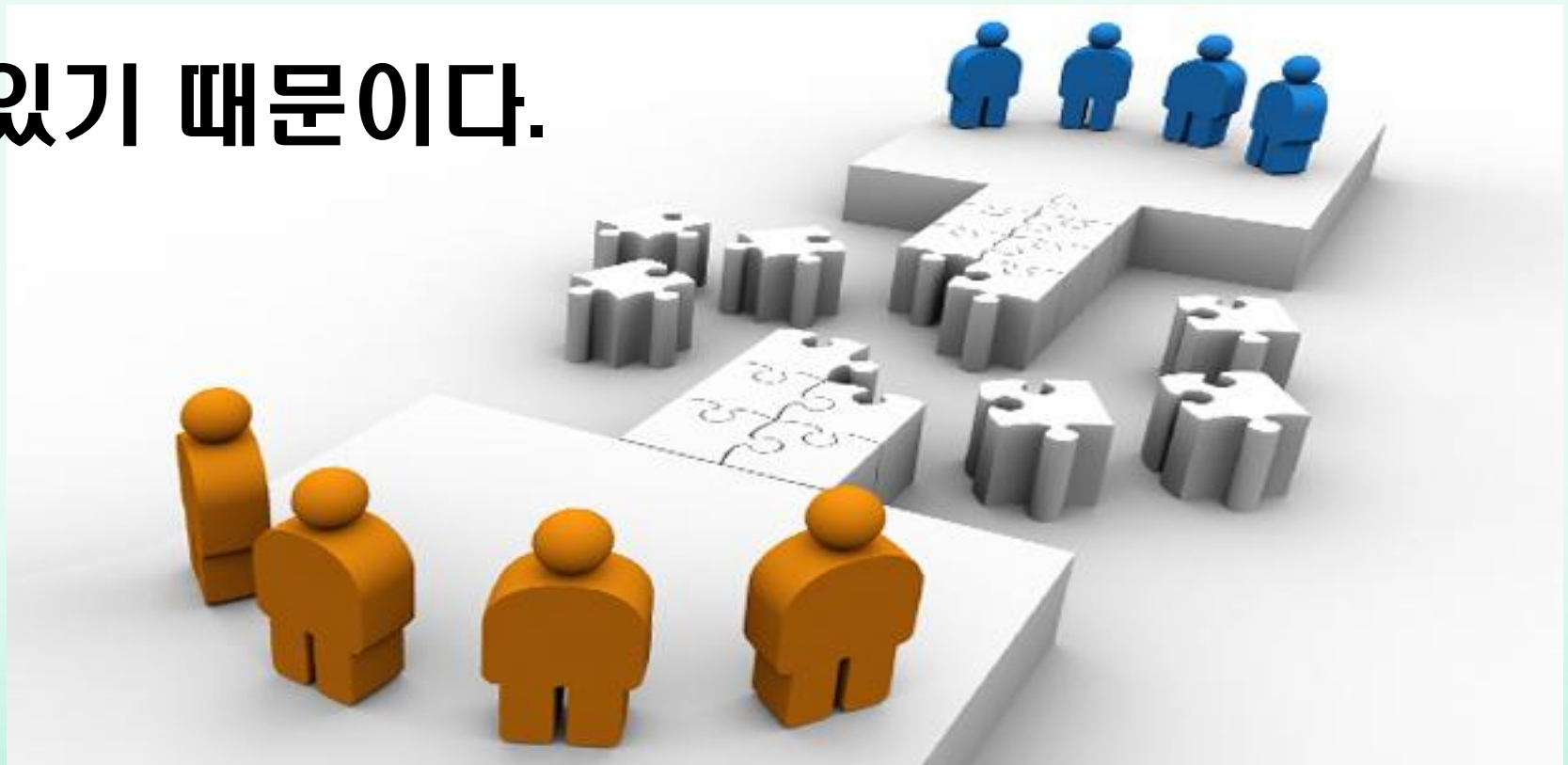
참여비율이 과정과 경험을 통해 관계를 만든다

▶ 그냥 홍보만 하는게 아니었나?

비즈니스의 전과정을 마켓과 함께 → 진짜마케팅



**소셜웹을 해야하는 이유는 많
은 고객(잠재고객)이 바로 거
기 있기 때문이다.**



왜 소셜웹이 필요한가?

- 더 이상의 유행처럼 진행되는 마케팅은 없다.
- 생산자와 마켓의 구분은 과거의 산물
- 소셜웹을 활용하는 사람의 폭발적 증가
- 장소, 직업에 상관없는 인맥형성의 최고의 방법
- 정보공유를 위해
- 재미와 효율성을 한번에



어떻게 소셜웹을 활용한 것인가?

브랜드를 인지 시킨다.



고객과의 우호적관계를 구축한다.

고객의 의견을 경청한다.

실제 구매를 유도한다.

고객의 네트워크를 사용하여 브랜드를 알린다.

소셜마케팅 실행방안

▶ 소셜마케팅은 실행이 전부 비즈니스 프로필 설정하기

- ① 실명, 실제사진, 연락처, 사실로 기입
- ② 모든 활동은 협업도구, 블로그, 카카오톡스토리, 페이스북으로
- ③ 신규인력과 제휴처는 소셜웹에서 해결
- ④ 카페, 클럽, 포럼과 함께 과제를 해결



소셜마케팅

카카오 서비스



소셜마케팅

카카오 서비스



황토농원 껌질째먹는사과농장

11월 3일 오전 09:19

깊어가는 가을
황토농원에서는 요즘
부사 사과를 수확 하느라
즐거운 비명 소리가 절로 납니다
금년에는 일조량도 많아서
사과 때가 갈쭉 당도와 향이 좋아
맛이 예년에 비하면 아주 좋지요.
명년 봄에 까지 직거래를 하기위하여
수확후 크기별로 선별을하여
저온저장고에 넣어 저장하고 있어요.

...더보기



정보



소식 받는 사람
83



스토리
36

함께 소식 받는 친구



스토리 친구 초대

...



페이스북, 트위터, 인스타그램, 폴라



해시태그(#)는 특정 단어에 대한 글이라는 것을 표현하는 기능, 특정핵심 단어를 편리하게 검색할 수 있다.
해시태그를 붙여야 비로소 정보가 된다!



SNS를 활용한 마케팅 방법

1. 카카오 스토리를 이용한 이벤트 활용
2. 스토리채널을 이용한 이벤트 홍보
3. 페이스북 이벤트 활용



■ 블로그를 활용한 마케팅

블로그 나를 알리는 강력한 미디어!!!

블로그는 '1인 미디어'로 보통 사람들이 자신의 관심사에 따라 자유롭게 글을 올릴 수 있는 웹사이트.

칼럼, 일기, 취재 기사 등 자신의 일반적인 이야기를 자유롭게 올리면서 소통과 참여, 공유, 개방을 통해 자신의 브랜드를 만들고 있다.

■ 블로그를 하는 이유?

1. 정보와 지식을 공유하는 목적으로 사용

블로그는 자신이 경험한 지식이나 습득한 수많은 정보를
여러 사람과 공유 할 수 있는 최적의 도구이다.

2. 개인 브랜드를 만드는 도구로 사용

블로그는 개인브랜드 구축 뿐 아니라 자신만의 독보적인
경쟁력을 갖출 수 있다.

■ 블로그를 하는 이유?

3. 광고 & 홍보 용도로 사용

블로그는 개인뿐만 아니라 많은 기업에서도

중요한 홍보, 광고와 같은 마케팅 도구로 사용되고 있다.

4. 수익 도구로도 사용

블로그를 이용해 돈을 벌 수 있는 다양한 수익모델이 개발되고 있다.

■ 블로그 운영 방법!!!

1. 꾸준한 포스팅
2. 블로그 지수 높이기
3. 꾸준한 이웃과의 소통
4. 페이지뷰 늘리기
5. 전문성 있는 블로그 만들기

■ 블로그 쉽게 글쓰는 방법

1. 이야기 하듯 편안하게 작성하라.
2. 문체를 통일 시켜야 한다.
3. 글의 어투는 친밀감 있고 감성적으로 작성해야 한다.
4. 그림, 동영상을 잘 활용하여 글을 작성한다.
5. 문법에 맞추어 작성한다.

소셜마케팅

소셜웹 마케팅의 적용사례

군산 엘림전통주박장아찌. 큰참외(올외). 무. 오이. 배추

프로로그 | 블로그 | 엘림농장소개 | 주박장아찌 | 일상이마기

상추쌈or배추쌈

주박장아찌 5년 숙성

군산엘림전통주박장아찌

조식, 점심, 저녁

엘림사랑 (love912478)

우리집에서 직접재배한 큰참외, 무, 오이, 배추로 담그며 전 남 신안의 천일염으로 절임하여 정종(참죽)을 생산하고 남은 주박(술지게미)과 설탕으로 450일 이상 자연발효 숙성한 전통 주박장아찌입니다. 무방부제, 무뉴슈가, 무사카린 화합첨가물은 전혀 들어가지 않았습니다.

프로필 > 쪽지 >

엘림사랑 이웃 커넥트

내가 추가한 나를 추가한

올외주박장아찌/엘... [11] 엘림식품 올외주박... [15] 부안 모항 해수욕... [23]

2014.08.12 2014.08.12 2014.08.06

최신 포스트

올외주박장아찌/엘림... [11]

군산시농업기술센터전자상거래2차교육보자기에 무엇이 들어있을까요? 차잔~오이...

2014.08.12

엘림식품 올외주박장... [15]

엘림농장엘림식품올외주박장아찌군산특산물전국택배오늘 택배 발송무더운 여름입...

2014.08.12

부안 모항 해수욕장... [23]

돌림판 돌리기행사엘림식품올외주박 장아찌를 받으셨네요. 엘림식품 올외주박장...

2014.08.06

올외 주박장아찌담고... [8]

오늘 새벽 즐거운 하루 일과 시작 합니다. 올외따라 올외밭으로 가기전에야...

2014.07.25

다녀간 블로거

- 원광보건대학교 장.. x
- hhcpudei0120님의블..
- 고여사의 사람이야기

이웃 블로거

- 전자상거래반
- 군산농업기술센터.동민대
- 전통장류 발효사랑
- 2012년 고객
- 2013년 고객
- 2014년 고객
- 마포행사 고객
- 남양주 행사 고객
- 군산행사 고객
- 선물받고 구입 고객
- 블로그 이웃
- 블로그 고객
- 새 그룹
- 새 그룹

활동정보

블로그 이웃 116 명

정명자올외주박장아찌님의 스토리

정명자올외주박장아찌

7월 5일생

군산엘림주박장아찌01091247811

448 사진

5 동영상

1 음악

113 개의 스토리

08.11 오후11:47

오늘 택배 발송

소셜마케팅

소셜웹 마케팅의 적용사례

로그인 | 회원가입 | 나의공간 | 정보관리

성근양봉원 | 양봉원소개 | 양봉산물 | 온라인 쇼핑 | 꿀벌의 세계 | 고객센터

신미자는 천연벌꿀을 먹어야 할 권리가 있고
양봉가는 고품질의 양봉산물을 생산해야 할 의무가 있다

대표전화 및 예약문의
010-2650-0468
063-841-0468

인근계좌안내 >
농협 | 박성근
351-0841-0468-63

NAVER 블로그

인터넷 익스플로러 7.0
보안설정안내

카드결제이용안내
ISP: 연세대학교 | 보안인증

XP SP2
카드결제 및입장
문의 해결방법

무이자 할부안내

벌꿀

			
밤꿀 2.4kg 재고있음	아밤꿀 2.4kg 50,000원	아카시아벌꿀 2.4kg 50,000원	화분(꽃기루) 1kg 재고있음

내 블로그 | 이웃블로그 | 모두의 블로그 | 바로그가기 | 로그아웃

성근양봉원
063-841-0468
010-2650-0468
http://www.skhonee.co.kr

프로로그 | 블로그 | 꿀벌의 세계 | 양봉원 소개 | 꿀벌관리 | 성근양봉원 상품 | 지도 | 서재 | 메모 | 태그 | 인부

꿀 아저씨가 만난 김춘진 ... [6]
꿀 아저씨가 만난 김춘진 국회의원의 천연벌꿀 채취하는 사람들~ 성근양봉원 꿀 아저씨가 김춘진 국회의원을 ...
2013.12.07

김장하는 날은 마을 잔치 ... [10]
김장하는 날은 마을 잔치 날입니다. 절기상으로 입동과 소설이 지나면 김장하는 시즌이라 하여도 틀린 마...
2013.12.04

전사농과 함께하는 김명란 ... [20]
전사농과 함께하는 김명란의 후원회 밤 2013년 11월30일 김명란의 후원회 밤 행사가 부산 농업생명 번...
2013.12.01

계사년 12월 탐마루 불 ... [12]
금년 마지막 달 12월 탐마루 불로 거단 교육과 현장포스팅 하는 날입니다. 익산시 농특산물 공동 브랜드 탐마루 !! 푸른인...
2013.12.08

꿀 아저씨 외길인생 ? [12]
꿀 아저씨 외길인생? 하루의 막이 내려졌습니다. 흥성대문 사람들은 모두 다 저들의 보금자리로 찾아와 있고 학상 앞 카렌다는 12월...
2013.12.09

꿀 아저씨 (skhonee1)
성실과 신중을 중시하며 꿀벌과 함께한지 39년!!! 누가 알아주던 안 알아주던 순수한 천연벌꿀을 생산하여 그동안 성근양봉원을 신뢰하고 찾아주신 고객 여러분에게 감사하며 왔습니다. 앞으로도 노동력이 있는 한 양봉업을 천직으로 알고 변함없이 양질의 벌꿀을 채취하여 고객님의 성원에 보답하겠다는 약속의 말씀을 드립니다. 감사합니다.
연락처 010-2650-0468
www.skhonee.co.kr

프로필 > 쪽지 >

꿀벌의 세계

꿀벌의 세계

소셜마케팅

소셜웹 마케팅의 적용사례



소셜마케팅

소셜웹 마케팅의 적용사례

행복이가득한

황가네 농장

CS CENTER
063)538-8820
010)5495-8820

[t](#) [f](#) [blog](#)

행복한
복분자

아름다운
호디

금오님
오복음

지역
특산

황가네
하루니더

황가네
Story

KAKAO TALK

카카오톡 친구 추가
SIGOL79

Tweets [Follow](#)

황정기(복분자 전문 황가네농장)
@skrmpp88

행복한농부 황대장입니다.
12월10일 쌀장한 초요일
오늘도 아침부터 복분자
가공작업으로
바쁜 하루가 될듯 합니다

열심히 일해야 할 겨울이 되듯
매일 즐겁습니다.
오늘도 으척 으척 화이팅 이
요요
[pic.twitter.com/gXec5TE0J](#)

Tweetto @skrmpp88

황가네 가족이 되면
채널들을 드려요

황가네 상품들은 배송비가 무료 !!

택배출고 우체국 택배

CS CENTER

063)538-8820
010)5495-8820
88skrmpp@naver.com

평일 AM 09:00~PM 06:00
점심시간 PM 12:00 PM 01:00
토요일, 일요일, 공휴일 휴무

BANK INFO
농협
312-0033-3735-91
예금주 : 황정기
입금확인시간은 오후 2시입니다.

행복하루
농협수산 식품부
인증번호 : 33-3-159

풍성한 나눔이벤트

황가네 농장에서 준비한
사랑나눔 이벤트

황가네가 작은 참깨거리

황가네 농장에서
나누는 맛있는 이야기

함께해요 고개너시도

황가네와 함께하는 똑똑
예시미

행복하루

농협수산 식품부
인증번호 : 33-3-159

안내 말씀드립니다!

감사의 마음을 담아 고,
즐겁고 행복한 추석명..
추석명절..
추석명절 특별혜택으로

10/06
09/17
09/11
09/03

요기조기 구경하기

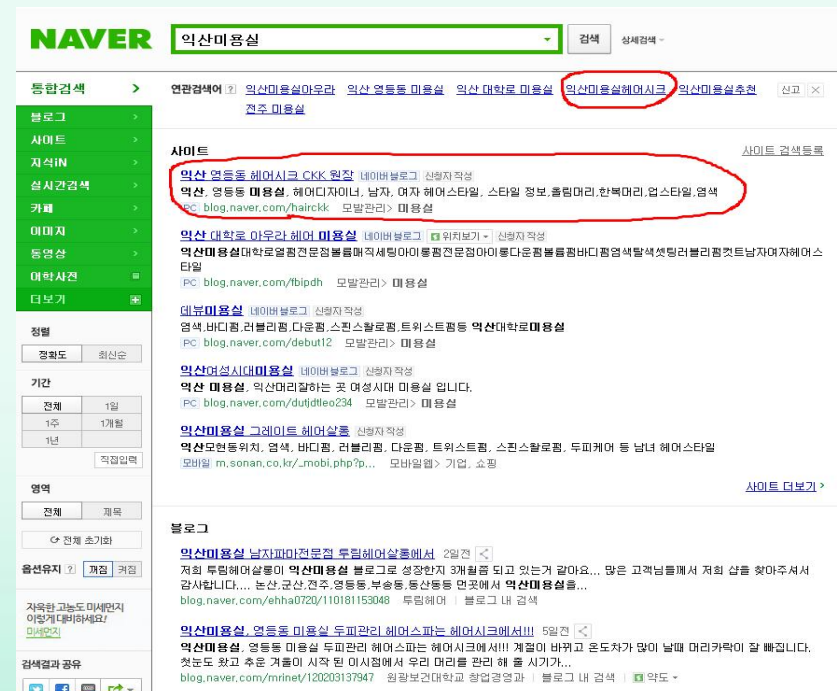
황가네 먹거리를 보고 먹고 평가하러!

REVIEW

[illegible][illegible][illegible]

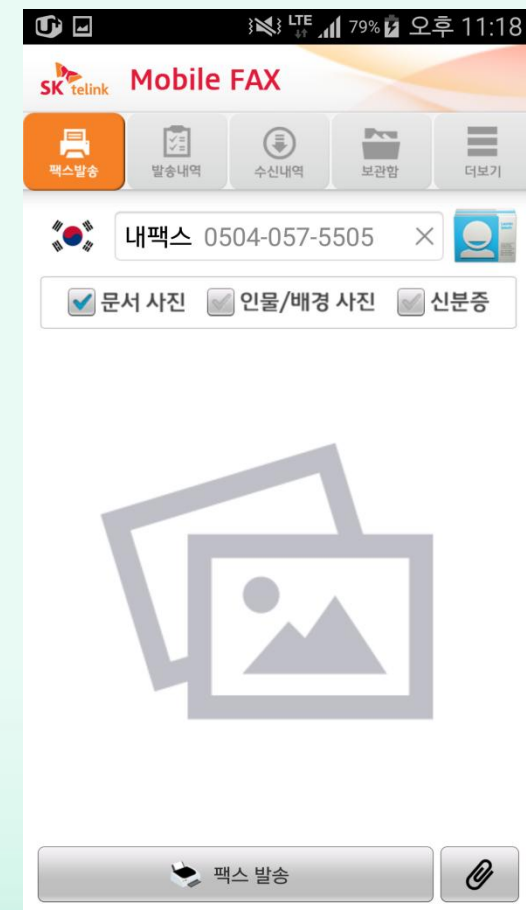
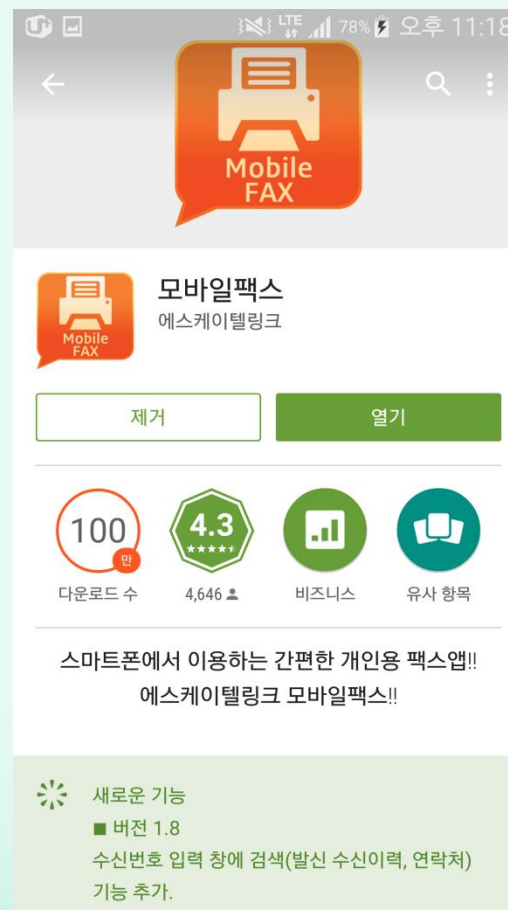
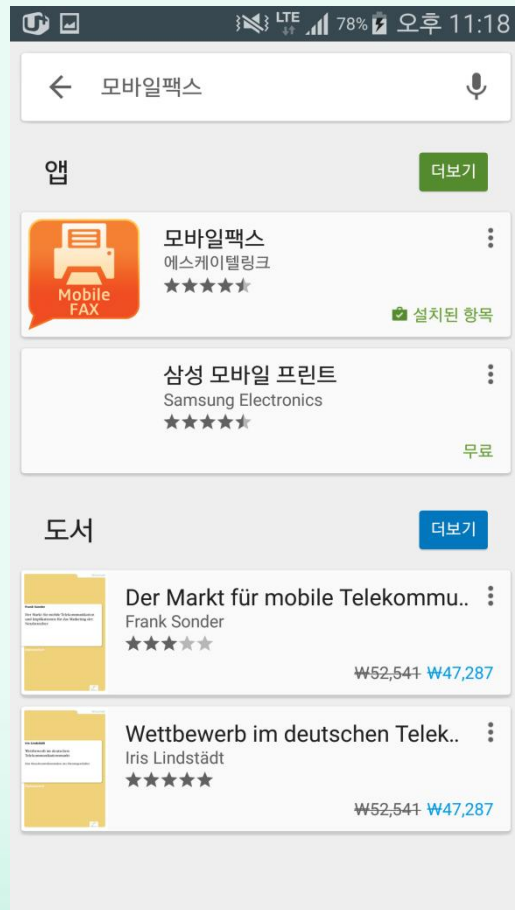
소셜마케팅

소셜웹 마케팅의 적용사례



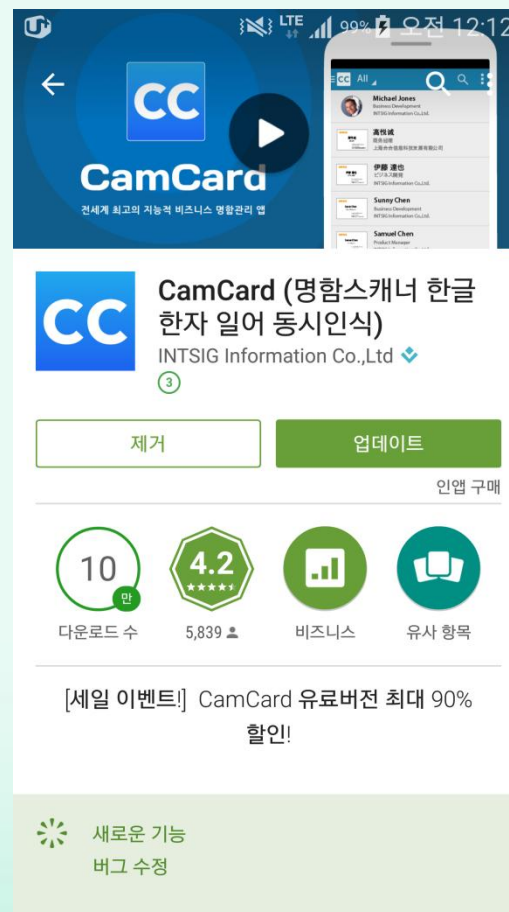
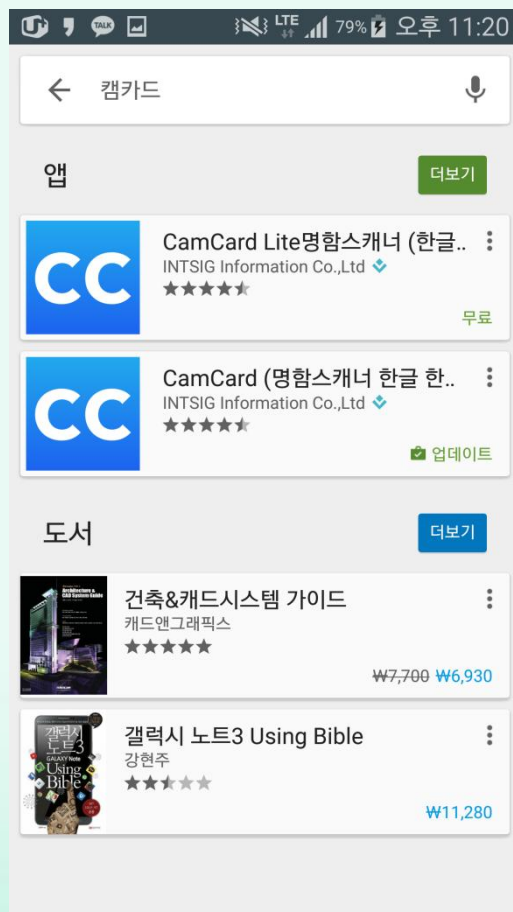
유용한 어플 활용하기

모바일 팩스



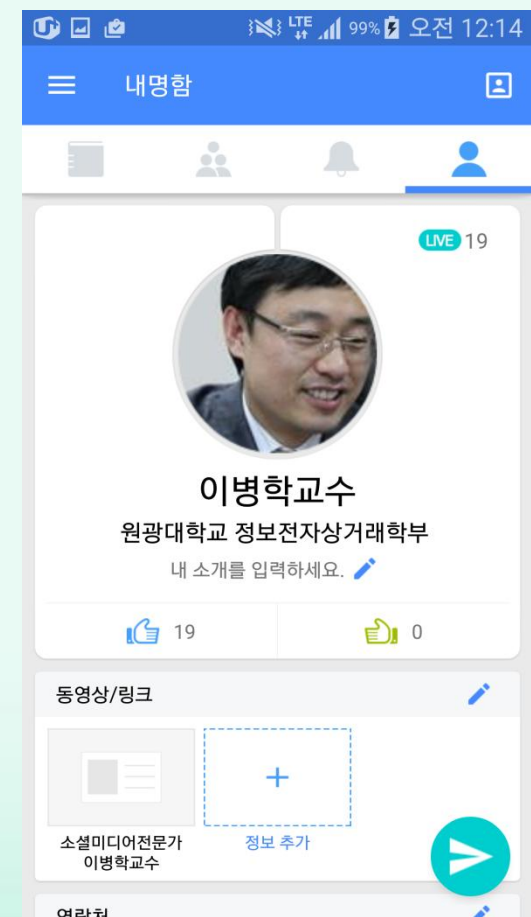
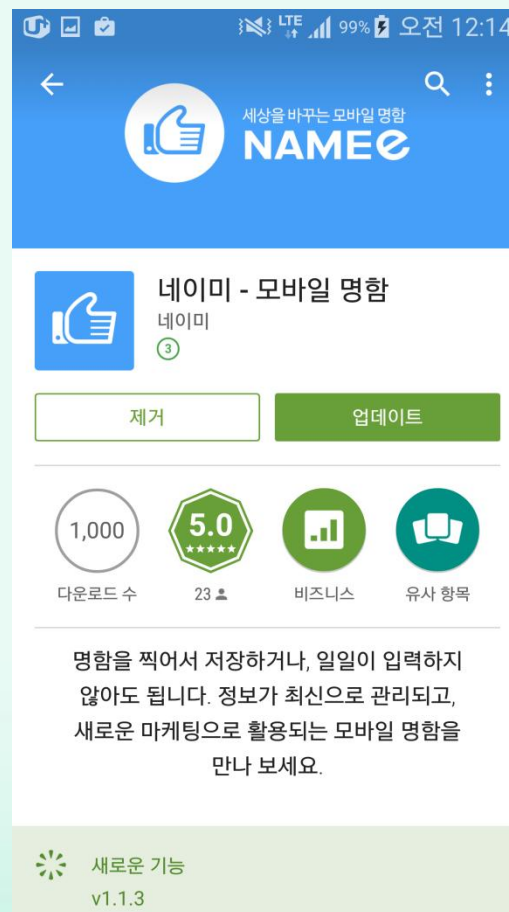
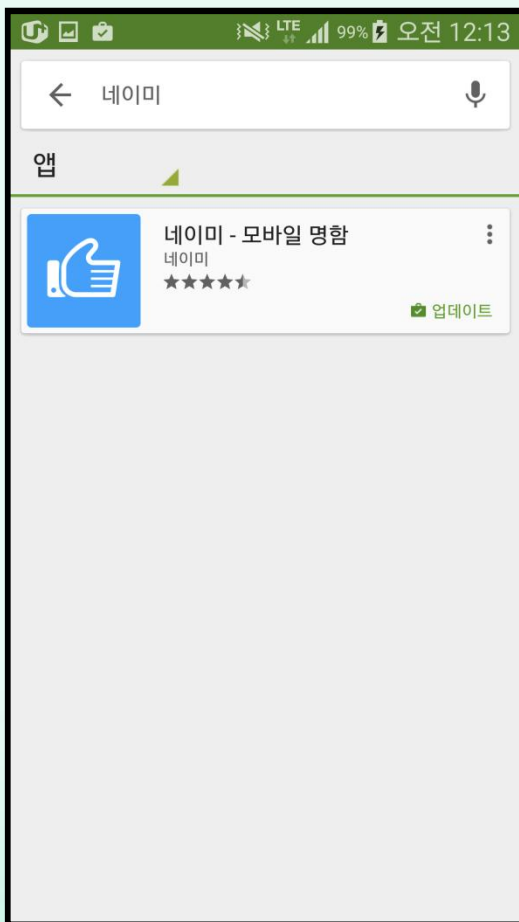
유용한 어플 활용하기

명함관리-캠카드(CamCard)



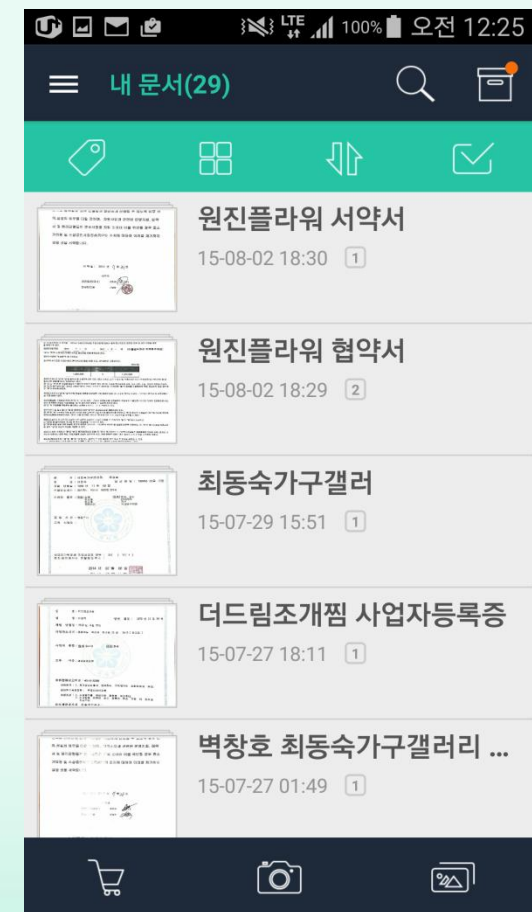
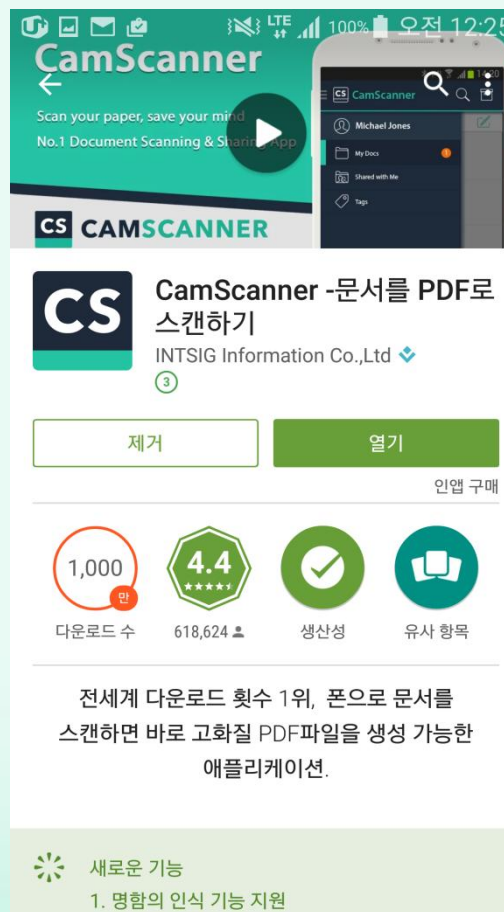
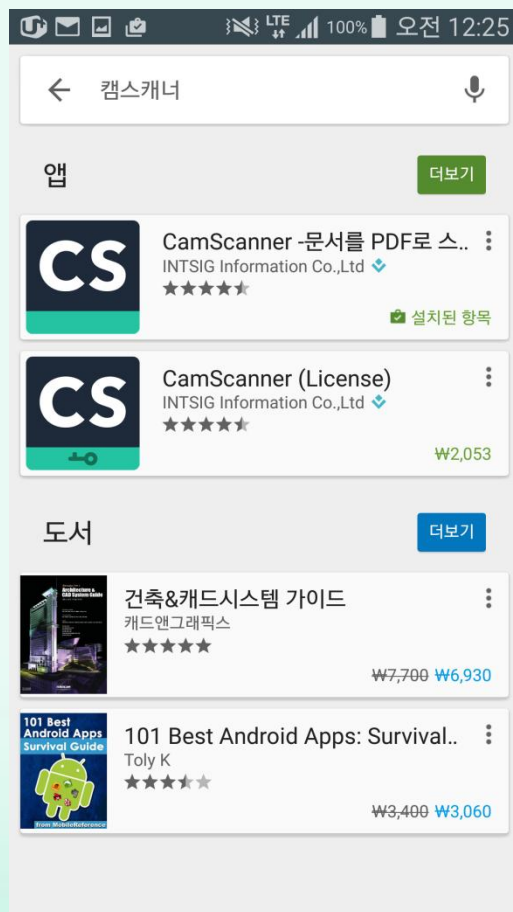
유용한 어플 활용하기

모바일 명함 - 네이미

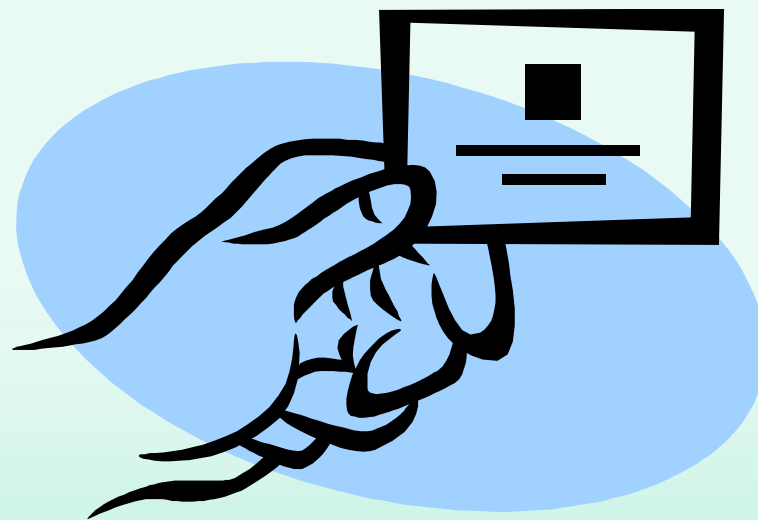


유용한 어플 활용하기

스마트폰 스캐너 - 캠프스캐너(CamScanner)



명함 마케팅



문자메시지 마케팅

